



**Mazowiecki Szpital
im. dr. Teodora Dunina w Rudce sp. z o.o.**

MISJA I POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Mazowieckiego Szpitala im. dr. Teodora Dunina w Rudce sp. z o.o. jest świadczenie usług na wysokim poziomie, zapewniających pacjentom, a także personelowi przyjazne i bezpieczne warunki leczenia i pracy. W naszej pracy dążymy do zaspokojenia potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz do realizacji nadrzędnego celu, jakim jest walka o ich zdrowie.

*"W medycynie liczy się każde życie – każda najmniejsza szansa uratowania życia."
Między tradycją a nowoczesnością pomagamy, leczymy, zapobiegamy, wspieramy.
Zawsze dla naszych klientów, ich potrzeb i oczekiwań.
Otwarci na wiedzę i ukierunkowani na rozwój.*

Powyzszą misję wspiera polityka jakości realizowana poprzez:

- zapewnienie wysokiego poziomu medycznego, etycznego i organizacyjnego świadczeń zdrowotnych,
- zwiększanie zakresu oraz dostępności świadczeń diagnostycznych i medycznych,
- zapewnienie pacjentom bezpieczeństwa i troskliwej opieki,
- przestrzeganie praw pacjenta,
- dbanie o zachowanie właściwej proporcji pomiędzy jakością usług, czasem ich realizacji i kosztem ich wykonania, pozwalające na utrzymanie stałego wzrostu konkurencyjności szpitala,
- dążenie do stworzenia wizerunku Mazowieckiego Szpitala im. dr. Teodora Dunina w Rudce sp. z o.o. jako stałego, odpowiedzialnego i ciągle rozwijającego się partnera na rynku usług medycznych,
- doskonalenie organizacji pracy w celu optymalizacji wykorzystania obecnych zasobów personalnych, materialnych, informatycznych i finansowych,
- właściwą identyfikację potrzeb i oczekiwań naszych Klientów,
- wdrażanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015,
- aktywne włączanie się wszystkich pracowników do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością,
- systematyczne podnoszenie jakości oferowanych usług osiągnięte poprzez ciągłe doskonalenie wszystkich procesów związanych z przyjętą polityką jakości,
- przestrzeganie wymagań prawnych i innych związanych z prowadzoną działalnością,
- rozwijanie poprzez prowadzenie szkoleń i komunikacji wewnętrznej, poziomu świadomości kadry kierowniczej, pracowników, podwykonawców i dostawców w celu promowania praktyk i zachowań przychylnych środowisku oraz bezpiecznym i higienicznym warunkom pracy,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

Wszystkich pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję się do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Prezes Zarządu
Mazowieckiego Szpitala
im. dr. Teodora Dunina w Rudce sp. z o.o.

Jolanta Morżkowska